

Алгоритм дій для захисту родин полонених і зниклих безвісти

Міністерство внутрішніх справ України та Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин нагадують про дії, які родинам зниклих безвісти та полонених не слід робити за жодних обставин, а також про те, як варто діяти у разі зникнення рідної людини.



Міністерство
внутрішніх справ
України



Уповноважений з питань осіб,
зниклих безвісти
за особливих обставин

АЛГОРИТМ ДІЙ ДЛЯ ЗАХИСТУ РОДИН ПОЛОНЕНИХ І ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ



ЄДИНА ІНФОРМАЦІЙНА ПЛАТФОРМА
<https://znykli-bezvlsti.mvs.gov.ua>

Крок 1

Звернутися до найближчого відділення поліції

▼

Крок 2

Отримати у слідчого витяг з ЄРДР та пам'ятку про процесуальні права потерпілого

▼

Крок 3

Здати зразки букального епітелію для проведення ДНК-експертизи

▼

Крок 4

Заповнити анкету на особу, зниклу безвісти за особливих обставин

▼

Крок 5

Зареєструватися на сайтах/зателефонувати на гарячі лінії

▼

Крок 6

Подати запит та отримати витяг

▼

Що не слід робити

По-перше, не можна сплачувати кошти за «інформацію», «включення до обміну», «послуги з пошуку» чи будь-яку іншу допомогу, пов'язану з установленням місця перебування або статусу людини.

По-друге, категорично не рекомендується передавати стороннім особам персональні або чутливі дані, зокрема ПІБ військовослужбовця, номер чи назву військової частини або підрозділу, локацію та обставини зникнення, фотокопії документів, банківські реквізити чи дані платіжних карток.

По-третє, не варто вступати в переговори з так званими «посередниками».

Як варто діяти у разі зникнення рідного

У разі зникнення рідного або отримання інформації про можливе потрапляння в полон слід звернутися із заявою до будь якого територіального підрозділу Національної поліції України.

Рекомендується надати відповідну інформацію до Об'єднаного центру при СБУ та Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

Важливо зареєструватися в особистому кабінеті Координаційного штабу.

Доцільно звернутися до Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин для отримання актуальної інформації.

Для перевірки та доповнення інформації слід користуватися виключно офіційними каналами, зокрема звертатися до Національного інформаційного бюро (16-48) та Міжнародного комітету Червоного Хреста. Ці інституції не вимагають жодної оплати за інформацію чи допомогу.

Якщо родина володіє контактними даними особи, яка може бути причетна до шахрайства, таку комунікацію необхідно зафіксувати та передати слідчому, а також окремо звернутися до Кіберполіції. Важливо не вступати в торг і не виконувати вимог зловмисників.

Головне, що слід пам'ятати

Держава не бере грошей за пошук зниклих, обмін полоненими або інформацію. Шахраї завжди створюють образ «доброго помічника». Контакт із ворогом або неперевіреними посередниками може зашкодити самій людині в полоні.

«На жаль, у цій війні ми маємо справу з підступним ворогом, який використовує емоції та невизначеність як інструменти тиску і офіційний шлях часто потребує значного часу. Водночас саме дотримання встановлених алгоритмів не створює додаткових ризиків для зниклої або полоненої людини та її близьких», - зазначає у своєму повідомленні Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин Артур Добросердов.

Нагадуємо, Міністр внутрішніх справ України Ігор Клименко повідомив, що [представники Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин щотижня зустрічаються з громадянами та роз'яснюють, як подати заяву, які є можливості й шляхи пошуку.](#)

МВС створило [Єдину інформаційну платформу з питань зниклих безвісти за особливих обставин](#) – це офіційний портал для координації розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, та підтримки їх родин.

[Представництва Уповноваженого діють у 12 містах України](#), і є частиною Координаційних центрів підтримки цивільного населення.

В етері національного телемарафону «Єдині новини» [Артур Добросердов відповів на найпоширеніші питання громадян](#). Зокрема, щодо функціонування Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, процедури подачі заяви про розшук, відбору ДНК-зразків та координації державних органів, а також щодо пільг рідним, які передбачила держава.

У рубриці [«МВС ПРОважливе» детально розповідається](#) про дії, які необхідно здійснити, якщо особа зникла безвісти за особливих обставин.

До уваги! Якщо Ви розшукуєте безвісти зниклого за особливих обставин, то можете звернутися на «гарячу лінію» Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин за телефоном **16-98**.

Або надіслати своє звернення:

- на електронну адресу: pgmia@mvs.gov.ua;
- на поштову адресу: вул. Богомольця, 10, м. Київ, 00024

Відділ з питань ветеранської та соціальної політики управління соціального захисту населення Департаменту соціально-гуманітарної політики
Вільногірської міської ради Дніпропетровської області