



**Головне управління ДПС у Дніпропетровській області  
(ГУ ДПС) запрошує ветеранів та ветеранок війни для роботи на  
посаді головного державного інспектора (модератора) Центру  
обслуговування платників Кам'янської ДПІ ГУ ДПС**

**Вимоги для кандидатів на посаду головного державного  
інспектора (модератора)  
Центру обслуговування платників**

**Кваліфікаційні вимоги:**

- наявність вищої освіти ступеня не нижче молодшого бакалавра або бакалавра
- вільне володіння державною мовою
- знання базових норм Податкового кодексу України, Законів України «Про адміністративні послуги», «Про звернення громадян»

**Вимоги до компетентності:**

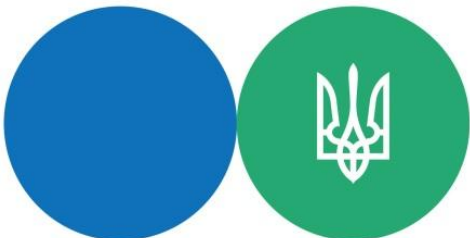
- клієнтоорієнтованість, доброзичливість та комунікабельність
- вміння працювати в команді
- стресостійкість та уміння розв'язання конфліктів
- оперативне реагування та уміння вирішувати комплексні завдання
- впевнене володіння ПК
- вміння вільно орієнтуватися в електронних сервісах ДПС та інших державних е-сервісах



<https://tax.gov.ua/others/kontakti/office-podatkovih-konsultantiv>

Актуальні контакти  
Офісів податкових  
консультантів





### **Посадові обов'язки головного державного інспектора (модератора):**

- організація процесу прийому громадян: керування чергою, здійснення контролю за порядком, оптимізація потоку людей для уникнення скупчень
- інформування відвідувачів про надання адміністративних послуг та перелік документів для їх отримання
- надання допомоги у користуванні електронними сервісами ДПС (Електронний кабінет, е-черга, мобільний застосунок «Моя податкова» тощо)
- забезпечення доброзичливого та безконфліктного середовища, запобігання виникнення напружених ситуацій
- підтримка особливих категорій громадян: надання пріоритетної допомоги людям з інвалідністю, літнім людям та відвідувачам з дітьми

Робоче місце модератора Центру обслуговування платників Кам'янської ДПІ ГУ ДПС у Дніпропетровській області розташоване за адресою:

**Дніпропетровська область, м. Кам'янське,  
вул. Медична, буд. 9**

*За детальною інформацією щодо працевлаштування  
просимо звертатись  
до ГУ ДПС у Дніпропетровській області*

*за адресою м. Дніпро, вул. Сімферопольська, буд. 17а  
або  
за телефоном: (056) 374-31-57, 374-31-51*

*електронна адреса: [dp.personal@tax.gov.ua](mailto:dp.personal@tax.gov.ua)*