

**ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ**  
**про діяльність комунального некомерційного підприємства**  
**"Центр надання соціальних послуг"**  
**Вільногірської міської ради Дніпропетровської області за 2025 рік**

У Вільногірській міській територіальній громаді надання базових соціальних послуг, відповідно до Державних стандартів, здійснює комунальне некомерційне підприємство "Центр надання соціальних послуг" Вільногірської міської ради Дніпропетровської області (далі – КНП "ЦНСП ВМР" ДО).

КНП "ЦНСП" ВМР ДО є комплексним закладом соціального захисту населення, який провадить соціальну роботу та надає соціальні послуги сім'ям/особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

У своїй діяльності КНП "ЦНСП" ВМР ДО керується Конституцією України та Законом України "Про соціальні послуги" від 17.01.2019 № 2671-VIII, постановами Кабінету Міністрів України: від 03.03.2020 № 177 "Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг" (далі - Постанова № 177), від 01.06.2020 № 587 "Про організацію надання соціальних послуг" (далі - Постанова № 587), від 11.08.2017 № 1307 "Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування", від 01.06.2020 № 428 "Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги", від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установалення диференційованої плати за надання соціальних послуг», указами Президента України, постановами Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України: від 13.11.2013 № 760 "Про затвердження Державного стандарту догляду вдома", від 02.07.2015 № 678 "Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування", від 07.12.2015 № 1186 "Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг", від 30.12.2015 № 1261 "Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів", від 25.03.2021 № 147 "Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги", від 11.04.2024 № 175-Н "Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їхніх сімей", а також іншими нормативно-правовими актами у сфері надання соціальних послуг.

Діяльність КНП "ЦНСП" ВМР ДО ґрунтується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності й відкритості, добровільності отримання послуг, гуманності, комплексності, ефективного використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, конфіденційності та дотримання державних стандартів.

КНП "ЦНСП" ВМР ДО надаються наступні соціальні послуги:

- інформування;
- консультування;
- посередництво (медіація);
- представництво інтересів;
- соціальна профілактика;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у який виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна адаптація;
- догляд вдома;
- натуральна допомога;

- надання психологічної допомоги першого рівня (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 року №1338 "Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб").

Для надання соціальних послуг у складі КНП "ЦНСП" ВМР ДО функціонують:

відділення соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, соціальний супровід особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах);

відділення соціальних послуг за місцем проживання (надання соціальних послуг догляду вдома, соціального супроводу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах за місцем їх проживання/перебування);

відділення соціально-психологічної підтримки (проведення психологічного обстеження осіб, організація надання первинної психологічної підтримки, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, надання разових або періодичних консультацій, інформування про заходи та соціальні послуги відповідно потреб з урахуванням психофізичного стану, сприяння ефективному розв'язанню проблем самою особою (за підтримки фахівців відділення соціально-психологічної підтримки), адаптування осіб до нових умов життя, підвищення рівня обізнаності громадян з питань: ментального здоров'я у громаді, підтримка психічного здоров'я та стресостійкості, формування "Життєстійкості";

пункт організації надання гуманітарної та благодійної допомоги (організація прийому від громадян, підприємств, установ та організацій продуктів харчування, одягу, взуття, інших предметів першої необхідності, тощо для надання особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах), прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Також діє мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2023 року № 1049 "Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості" (із змінами) громада успішно пройшла відбір у Програмі життєстійкості Міністерства соціальної політики України та з 16 вересня 2024 року в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я "Ти як?", ініційованої Оленою Зеленською, у громаді продовжує другий рік поспіль роботу Центр життєстійкості на базі КНП "ЦНСП" ВМР ДО.

У структурі КНП "ЦНСП" ВМР ДО з 01 березня 2025 року введено посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Діяльність фахівця спрямована на забезпечення індивідуального супроводу, підтримки та соціальної адаптації ветеранів війни та демобілізованих осіб у процесі переходу від військової служби до цивільного життя.

Крім того, реалізується соціально-педагогічна послуга "Університет третього віку", спрямована на підвищення цифрової грамотності осіб похилого віку, що передбачає навчання осіб похилого віку на дому за курсами "Мій персональний комп'ютер, мій смартфон". Послуга спрямована на підвищення рівня цифрової грамотності та соціальної активності людей похилого віку.

Управлінням соціального захисту населення Департаменту соціально-гуманітарної політики Вільногірської міської ради Дніпропетровської області забезпечується контроль та

своєчасне надання інформації про стан виконання нормативно-правових актів щодо організації надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, а також розгляд та опрацювання звернень громадян.

Виявлення громадян, які потребують соціальної допомоги, здійснювалося фахівцями шляхом безпосереднього відвідування за місцем проживання, отримання інформації від інших суб'єктів та особистих звернень.

Фахівцями та соціальними робітниками КНП "ЦНСП" ВМР ДО надавалися різноманітні види послуг відповідно до укладених договорів.

До КНП "ЦНСП" ВМР ДО у 2025 році для отримання соціальних послуг звернулася 681 особа, зокрема:

**до відділення соціальних послуг за місцем проживання (надання соціальних послуг догляду вдома) - 148 осіб, з них:**

- 124 особи - одинокі особи похилого віку, частково не здатні до самообслуговування;
- 24 особи - особи з інвалідністю;
- 8 осіб - внутрішньо переміщені особи;
- 25 осіб - отримували послуги на платній основі відповідно до затверджених тарифів;

**до відділення соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, організації надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, консультування, соціальне супроводження прийомних сімей, дітей під опікою, які позбавлені батьківського піклування, соціальний супровід осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах) - 66 сімей/осіб;**

**до відділення соціально-психологічної підтримки (проведення психологічного обстеження осіб, організація надання первинної психологічної підтримки, надання разових або періодичних консультацій - 96 осіб/сімей.**

**до пункту організації надання гуманітарної та благодійної допомоги прокату технічних та інших засобів реабілітації** послугу "Натуральна допомога" отримали 371 особа, послугою прокату технічних та інших засобів реабілітації скористалися 106 осіб.

У 2025 році до КНП "ЦНСП" ВМР ДО надійшло 681 звернення, з них:

**до відділення соціальних послуг за місцем проживання - 148;**

**до пункту організації надання гуманітарної та благодійної допомоги прокату технічних та інших засобів реабілітації - 371;**

**до відділення соціальної роботи - 66;**

**до відділення соціально-психологічної підтримки - 96.**

У 2025 році підприємством надано 996 соціальних послуг, а саме:

**відділенням соціальних послуг за місцем проживання - 426 послуг, з них:**

- соціальна послуга "Догляд вдома" - 148;
- соціальна послуга "Інформування" - 139;
- соціальна послуга "Представництво інтересів" - 139;

**відділенням соціальної роботи - 118 послуг, з них:**

- соціальна послуга "Інформування" - 48;
- соціальна послуга "Консультування" - 36;
- соціальна послуга "Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах" - 16;
- соціальна послуга "Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування" - 14;
- соціальна послуга "Екстрене (кризове) втручання" - 4;

**відділенням соціально-психологічної підтримки - 81 послуг, з них:**

- соціальна послуга "Інформування" - 19;
- соціальна послуга "Консультування" - 62;

**пунктом організації надання гуманітарної та благодійної допомоги - 477 послуг, а саме:**

- соціальна послуга "Натуральна допомога" - 371;

- прокат технічних та інших засобів реабілітації - 106 послуг.

В рамках реалізації експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості проводилися групові заняття/тренінги (на теми: "Самодопомога +", "Емоційне та професійне вигорання", "Вплив кольору на емоційний стан людини") з представниками закладів освіти, соціального захисту населення, надавачами соціальних послуг; охоплено 1256 отримувачів.

Проведено 239 групових заходів, які охопили 1642 отримувачів (зокрема 366 дітей та 58 внутрішньо-переміщених осіб).

273 внутрішньо-переміщені особи отримали послугу "Консультавання (у телефонному режимі).

Проводилася індивідуальна робота з психологічної підтримки - 8 осіб.

Проведено 8 заходів в освітніх закладах на тему: "Протидія насильству", які охопили 164 слухачів.

1 особа за рішенням суду пройшла Програму для кривдників Вільногірської міської територіальної громади.

Оперативність та мобільність реагування: здійснено 62 разові консультації, 6 виїздів мобільної бригади та 1 екстрене кризове втручання.

У звітному періоді соціально-педагогічну послугу "Університет третього віку" отримало 5 слухачів.

Послугами фахівця із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб охоплено -39 осіб.

На засіданнях трудового колективу своєчасно проводилися аналіз та опрацювання індивідуальних планів надання соціальних послуг.

Протягом 2025 року відбулися робочі зустрічі працівників Вільногірської міської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості з надання безоплатної вторинної правничої допомоги; співробітників Кам'янського районного відділу № 1 філії Державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області з питань надання соціальних послуг у наданні особам, які засуджені до покарань не пов'язаних із позбавленням волі, а також звільненим від відбування покарання з випробувальним терміном та перебувають на обліку в органі з питань пробації, з питань співпраці щодо протидії домашньому насильству; Служби у справах дітей Вільногірської міської ради Дніпропетровської області, з питань соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (в яких є діти).

З метою покращення доступу жителів громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг, удосконалення діяльності та координація дій КНП "ЦНСП" ВМР ДО, створення умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів на території Вільногірської міської територіальної громади рішенням Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 23 березня 2023 року № 1097-43/VIII (зі змінами) затверджено міську цільову програму розвитку надання соціальних послуг на території Вільногірської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2023-2027 роки (далі - Програма), яка спрямована на розв'язання основних проблем, які були виявлені під час проведення дослідження та створення системи надання соціальних послуг вразливим групам населення Вільногірської міської територіальної громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 20 січня 2014 року № 28 "Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах" визначено потребу населення мешканців Вільногірської міської територіальної громади у соціальних послугах.

Відповідно до Закону України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII "Про соціальні послуги" (із змінами), наказу Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н "Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах", зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 липня 2023 року за № 1169/40225, на виконання Програми рішенням виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 20 вересня 2023 року № 346/0/7-23 затверджено Положення про Координаційну групу з визначення потреб населення у соціальних послугах у Вільногірській міській територіальній громаді та склад Координаційної групи з визначення потреб населення у соціальних послугах у Вільногірській міській територіальній громаді.

Внутрішню оцінку якості соціальних послуг КНП "ЦНСП" ВМР ДО було проведено за період з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року.

Проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг наданих КНП "ЦНСП" ВМР ДО здійснювалося на виконання Закону України "Про соціальні послуги" від 17 січня 2019 року № 2671-VIII (із змінами), відповідно до Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 (із змінами), та Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904.

Згідно зі шкалою оцінки якісних та кількісних показників, соціальні послуги КНП "ЦНСП" ВМР ДО відповідають встановленому рівню - "ДОБРЕ".

Відповідно до абзацу 2 пункту 18 Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 449 (із змінами), зовнішня оцінка якості соціальних послуг не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися соціальні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).

По КНП "ЦНСП" ВМР ДО штатна чисельність станом на 31.12.2025 року складає 23,0 штатних одиниць (в т.ч. - 12 штатних одиниць соціальних робітників, 2 штатні одиниці фахівців із соціальної роботи, 1 провідний психолог, 3 завідувачі відділень, 1 штатна одиниця соціального працівника, 1 фахівець із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб (за рахунок коштів державної субвенції)). Фактично зайняті посади станом на 31.12.2025 року становили 21 одиницю.

Фінансування видатків на утримання КНП "ЦНСП" ВМР ДО проводиться за рахунок коштів бюджету Вільногірської міської територіальної громади. На виконання заходу програми з міського бюджету за 2025 рік виділено 3 565 098 грн, використано 3 565 037,81 грн.

За рахунок субвенції з державного бюджету на забезпечення діяльності фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та окремі заходи з підтримки осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України виділено 122 860,00 грн, використано 92 144,16 грн.

Протягом 2025 року КНП "ЦНСП" ВМР ДО співпрацювало з:

- Благодійною організацією "Благодійний фонд молодіжної ініціативи "Надія";
- Благодійною організацією "Благодійний фонд "Право на захист";
- ФОП Маджара Н.В.;
- Громадською організацією "ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ГРОМАДСЬКИЙ ЦЕНТР "ВОЛОНТЕР";
- Громадською організацією "Тенета".

КНП "ЦНСП" ВМР ДО отримав від вищеназваних організацій благодійну та гуманітарну допомогу на загальну суму 289 293,76 грн., а саме: 158 упаковок памперсів для дорослих; 30 шт. тростин; 7 шт. ходунків; 10 шт. комплектів (стіл/ліжка); 10 шт. матраців; 1 шт. комплекту психосоціальної підтримки. Благодійну та гуманітарну допомогу

розподілено між 187 отримувачами соціальних послуг, які перебувають на обліку в КНП "ЦНСП" ВМР ДО, ходунки передано до пункту прокату технічних та інших засобів реабілітації підприємства; комплект психосоціальної підтримки передано до відділення соціально-психологічної підтримки підприємства.

За звітний період для покращення матеріально-технічної бази підприємства придбано 5 комп'ютерів та 1 зарядну станцію. Для соціальних працівників, які надають соціальну послугу догляду вдома, придбано: 12 дощовиків; 9 сумок на колесах (для працівників, які працюють у місті); 3 велосипеди (для працівників, які працюють у старостинському окрузі).

У 2025 році колектив КНП "ЦНСП" ВМР ДО пройшов низку навчальних курсів та тренінгів. Загалом отримано 82 сертифікати, в тому числі - 10 соціальних робітників - 26 сертифікатів, 3 фахівці із соціальної роботи - 24 сертифікати, 2 психологи - 32 сертифікати.

Пріоритетними напрямками роботи КНП "ЦНСП" ВМР ДО у 2026 році є:

- залучення до співпраці громадських організацій з метою надання ними благодійної та волонтерської допомоги громадянам, які її потребують;
- вивчення досвіду колег у межах області та України з метою удосконалення діяльності КНП "ЦНСП" ВМР ДО;
- продовження роботи з виявлення та обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують соціального обслуговування, а також осіб і сімей, які потребують соціальної допомоги та підтримки;
- забезпечення участі фахівців КНП "ЦНСП" ВМР ДО у навчанні та підвищенні кваліфікації з метою підвищення їхньої професійної спроможності щодо задоволення потреб населення, яке перебуває у складних життєвих обставинах або належить до вразливих категорій;
- удосконалення інформаційної роботи з населенням громади щодо видів соціальних послуг, які надає КНП "ЦНСП" ВМР ДО;
- удосконалення процесу надання соціальних послуг шляхом цифровізації роботи фахівців в електронній базі отримувачів соціальних послуг ЄІССС - Єдиній інформаційній системі соціальної сфери;
- розвиток напрямку соціальної адаптації ветеранів.

Директор КНП "ЦНСП" ВМР ДО

Ольга ЛАЩУХІНА