Гарячі лінії з протидії торгівлі людьми та насильству: куди звертатися по допомогу

Мешканці Вільногірської міської територіальної громади можуть звернутися на національні гарячі лінії, щоб повідомити про випадки торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі та отримати консультації з питань міграції.

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України спільно з Представництвом Міжнародної організації з міграції (МОМ) в Україні провело дводенний тренінг для працівників гарячих ліній, які консультують громадян із цих питань.

Щоб жителі області знали, куди звертатися по допомогу, публікуємо номери національних гарячих ліній:

- **15 98** – гаряча лінія Державної прикордонної служби України;
- **112** – єдиний номер екстреної допомоги населенню;
- **102** – виклик поліції;
- **1547** – урядова гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей;
- **527** – національна безкоштовна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів;
- **116 123** – національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації.

Вчасне звернення по допомогу може захистити від небезпеки та допомогти знайти необхідну підтримку.

Інформаційно - консультативний сектор управління соціального захисту населення Департаменту соціально-гуманітарної політики Вільногірської міської ради Дніпропетровської області

ДЕРЖАВНА ПРИКОРДОННА СЛУЖБА УКРАЇНИ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ

БЕЗКОШТОВНО

1598

+38 (044) 527-63-63
для дзвінків із України та з-за кордону

dovira@dpsu.gov.ua
електронна пошта

Telegram-бот «Довіра»

+38 (044) 230-76-76
Спеціальна телефонна лінія з питань запобігання корупції

0 800 505 063
Спеціальна лінія для родичів військовослужбовців ДПСУ, які тривалий час не виходять на зв'язок

ГРАФІК РОБОТИ

ЦІЛОДОБОВО

КОНСУЛЬТАЦІЇ
з 09:00 до 17:00

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ

- Прийняття повідомлень про події на державному кордоні.
- Консультації щодо порядку перетинання кордону.
- Прийняття зауважень, скарг і пропозицій щодо діяльності ДПСУ.

ДОСТУПНІСТЬ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Для осіб із порушенням зору
адаптована гаряча лінія 1598.

Для осіб із порушенням слуху та мовлення
функціонує Telegram-бот «Довіра» та електронна пошта.

ОПЕРАТОРИ ЗІ ЗНАННЯМИ ІНОЗЕМНИХ МОВ

EN	**Англійська** English
ES	**Іспанська** Español
PL	**Польська** Polski

УСІ КАНАЛИ ЗВ'ЯЗКУ В ОДНОМУ QR

1598
з усіх номерів по всій Україні

+38 (044) 527-63-63
для дзвінків із України та з-за кордону

dovira@dpsu.gov.ua
електронна пошта

Telegram-бот «Довіра»

ДПСУ завжди поруч, щоб бути на зв'язку.

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ 527

МОМ ООН МІГРАЦІЯ

Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів 527 працює з 2006 року в межах Програми з питань захисту Представництва Міжнародної організації з міграції (МОМ) в Україні та консультує з таких тематичних напрямів:

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ

- ✓ Загальна інформація про торгівлю людьми та безпечні подорожі
- ✓ Питання перетину кордону
- ✓ Робота спеціалізованих організацій та установ
- ✓ Питання проходженням митниці
- ✓ Отримання соціальної підтримки
- ✓ Візові питання
- ✓ Тимчасовий захист / статус біженця / шукача притулку
- ✓ Працевлаштування
- ✓ Права українців за кордоном
- ✓ Сімейні візити / візити друзів
- ✓ Медичне лікування
- ✓ Питання щодо родини та дітей

Також на лінії можна залишити заявку на отримання допомоги від МОМ, якщо ви постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та насильства.

Гаряча лінія працює щодня з 07:00 до 22:00.
Безкоштовно та конфіденційно.

527
(з мобільного)

0 800 107 527
(зі стаціонарного та мобільного телефону)

527Hotline@iom.int

Окрім телефонних консультацій, гаряча лінія 527 надає допомогу через численні цифрові канали комунікації, зокрема онлайн-чат, функцію call-back, електронну пошту та форму звернення на сайті.

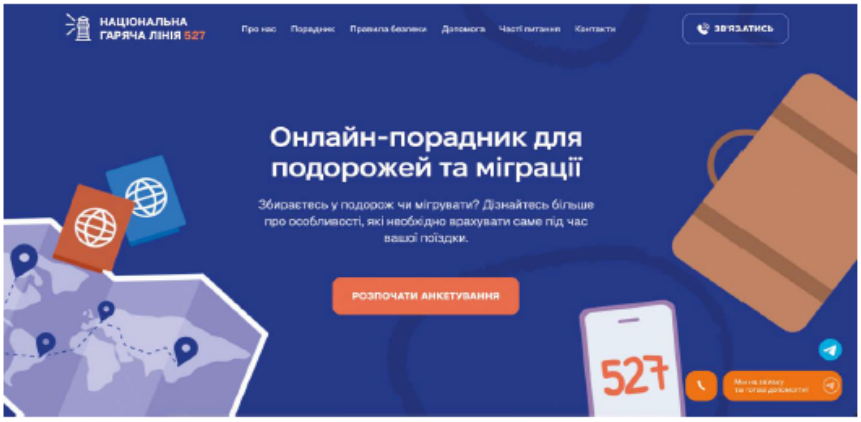
online chat

527.org.ua

чат має функцію перекладу повідомлень

У серпні 2026 року МОМ запровадила персоналізований онлайн-порадник щодо безпечних подорожей, перетину кордону, умов законного перебування за кордоном та доступних сервісів допомоги, що дає можливість швидко отримати перевірену інформацію щодо конкретної країни.

527.org.ua/advise



Діяльність гарячої лінії здійснюється в межах Програми з питань захисту МОМ за фінансування Уряду Швеції.

Швеція Sverige

МОМ ООН МІГРАЦІЯ